

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(zásady zpracování osobních údajů)

Dne 27.4.2016 bylo přijato Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, „Nařízení“ nebo „GDPR“), v anglickém jazyce General Data Protection Regulation – GDPR). Tento předpis je přímo účinný v celém evropském prostoru dne 25.5.2018.

Obchodní společnost **PerixCZ s.r.o.**, IČO: 024 15 194, sídlem Na Žižkově 809/35, Liberec VI-Rochlice, 460 06 Liberec zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem oddíl C vložka 33612 (dále jen jako „Provozovatel“ nebo „Správce“), si je plně vědoma významu ochrany osobních údajů.

Tyto Privacy Policy se týkají především zpracování osobních údajů těch subjektů osobních údajů, které se rozhodnou využít služeb Správce – tedy klientů Provozovatele.

1 Obecně ke zpracování osobních údajů

Správce je provozovatelem hazardních her ve smyslu zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách (dále jen „ZHH“). V tomto ohledu právní řád České republiky Provozovateli hazardních her jasně stanoví povinnosti v oblasti zpracování osobních údajů, a to zejména již zmíněným ZHH a zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „AML“).

2 Správce osobních údajů a pověřenec pro ochranu osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost PerixCZ s.r.o. Kontaktní údaje jsou k dispozici na webových stránkách Správce.

PerixCZ s.r.o.

Sídlo: Na Žižkově 809/35, Liberec VI-Rochlice, 460 06 Liberec

IČ: 024 15 194

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem oddíl C vložka 33612

Internetové stránky: <https://casino.monacobet.cz/> (dále jen „Internetové stránky“ nebo „web“ nebo „webové stránky“).

3 Právní tituly zpracování

V souladu se zákony na ochranu osobních údajů (zejména Nařízení a zákon č. 110/2021 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „Zákon“) budeme zpracovávat Vaše osobní údaje pouze, když k takovému zpracování máme právní titul. Těmito tituly v rámci činnosti Provozovatele zejména jsou:

- a) „souhlas“: subjekt údajů **udělil souhlas** se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů (u provozovatele zejména cookies, marketing a bonusové programy);
- b) „smlouva“: zpracování je nezbytné pro **splnění smlouvy**, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů (u Provozovatele zejm. zřízení uživatelského konta);
- c) „zákon“: zpracování je nezbytné pro **splnění právní povinnosti**, která se na správce vztahuje (zejm. ZHH, AML, právní předpisy týkající se daní a účetnictví, zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informačních společností aj.);
- d) „oprávněný zájem“: zpracování je nezbytné pro účely **oprávněných zájmů** příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů (např. ochrana našich právních nároků, nezbytné cookies, nahrávání telefonních hovorů za účelem zkvalitnění služeb a ochrany právních nároků).

4 Jaké osobní údaje zpracováváme (kategorie osobních údajů), koho (kategorie subjektů údajů) a z jakých důvodů (účely zpracování)?

Správce je v souvislosti s poskytováním služeb hazardních her povinen zpracovávat a uchovávat zákonem stanovené osobní údaje týkající se jeho klientů.

Subjektem údajů v rámci činnosti Správce může být pouze osoba starší 18 let, která splňuje podmínky dle ZHH a dalších právních předpisů.

Nemáte povinnost poskytnout nám žádné Vaše osobní údaje – to, zda využijete našich Služeb je zcela na Vás. Pokud však údaje neposkytnete, nemusíme Vám být schopni požadované Služby poskytnout (například na základě splnění podmínek ZHH a AML, které ustanovují povinnost hráče identifikovat).

Dále Vám představíme jednotlivé účely zpracování:

4.1 Registrace hráče a zajištění provozování činnosti Správce

Každý účastník **technické hazardní hry** musí být u Provozovatele řádně zaregistrován ve smyslu ZHH, identifikován ve smyslu AML zákona a musí mu být zřízeno jeho osobní uživatelské konto.

Registrace každého účastníka zahrnuje zejména zjištění a ověření totožnosti a věku žadatele o registraci, přidělení jeho osobních přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a aktivaci jeho uživatelského konta, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména vklady, sázky a výhry. Registraci není možné dokončit bez řádného ověření věku žadatele o registraci a dále bez ověření všech identifikačních a kontaktních údajů poskytnutých touto osobou Provozovatelem.

Žadatel o registraci je za účelem účasti na internetové technické hře povinen poskytnout Provozovatelem následující identifikační a kontaktní údaje: jméno, popřípadě jména, příjmení, popřípadě rodné příjmení, bydliště, státní občanství, rodné číslo nebo datum narození (nebylo-li rodné číslo žadatele o registraci přiděleno), pohlaví, místo narození, korespondenční adresu (pokud je odlišná od adresy bydliště), identifikátor bankovního účtu a karty, zdroj příjmů, telefonní číslo, adresu pro doručování elektronické pošty (e-mail) a identifikátor datové schránky (má-li ji zřízenou). Žadatel o registraci zcela odpovídá za pravdivost a správnost všech údajů, které sdělí Provozovatelem v rámci procesu registrace.

Ověření totožnosti a věku žadatele o registraci provede Provozovatel dálkovým způsobem prostřednictvím Bankovní identity, manuálním zadáním potřebných osobních údajů v rámci procesu registrace na webových stránkách Provozovatele, zasláním kopie příslušných částí průkazu totožnosti a nejméně jednoho dalšího podpůrného dokladu dle AML zákona vč. kontrolní platby za účelem ověření bankovního účtu, případně prostřednictvím jiného legitimního způsobu ověření identity.

V rámci procesu identifikace dle AML zákona Provozovatel také musí zjistit a zaznamenat, zda každý žadatel není politicky exponovanou osobou ve smyslu AML zákona nebo zda není osobou, vůči níž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce podle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů. Tato povinnost také vyplývá ze znění AML zákona a je shodná pro všechny provozovatele hazardních her na území ČR.

Provozovatel může pro naplnění účelů AML zákona pořizovat kopie nebo výpisy z předložených dokladů a zpracovávat takto získané informace. Výše uvedené identifikační údaje, kopie dokladů předložených k identifikaci, byly-li pořizovány, údaj o tom, kdo a kdy provedl první identifikaci účastníka hazardní hry, je Provozovatel povinen uchovávat nejméně po dobu 10 let.

Registraci žadatele není možné dokončit bez jednotlivého nastavení nebo jednotlivého odmítnutí sebeomezujících opatření dle ust. § 15 odst. 2 ZHH. Také v tomto případě se jedná o plnění právní povinnosti Provozovatele na základě ZHH.

Správce má také zákonnou povinnost kontrolovat rejstřík vyloučených osob dle ust. § 16 ZHH. V případě, že je osoba – subjekt údajů – v tomto rejstříku zapsána, není možné umožnit této osobě účast na hazardní hře.

Za účelem zkvalitnění poskytovaných služeb a ochrany našich právních nároků na základě právního titulu našeho oprávněného zájmu mohou být hovory naší klientské telefonní linky nahrávány. O tomto nahrávání budete informováni vždy na začátku každého hovoru. Pokud si nepřejete, aby byl vzájemný telefonický hovor nahráván, můžete využít jiné možnosti, jak nás kontaktovat (např. prostřednictvím naší emailové adresy nebo zasláním Vašeho sdělení na naši adresu prostřednictvím poštovních služeb).

4.2 Evidence vkladů a podezřelá jednání

V rámci plnění povinností stanovených ZHH a AML zákonem je Provozovatel hazardních her povinen vést evidenci týkající se všech sázek, výher, vkladů na uživatelské konto i výběrů peněžních prostředků z uživatelského konta. Tato povinnost trvá nejméně po dobu 10 let od ukončení registrace, resp. od uskutečnění posledního jednání podléhajícího povinnosti evidence.

Provozovatel je dále povinen dle AML zákona sledovat chování svých klientů v kontextu rozpoznávání tzv. podezřelých obchodů ve smyslu AML zákona. Povinnost uchovávat tyto údaje trvá po dobu 10 let od každé provedené transakce; resp. od ukončení registrace k účasti na technické hazardní hře.

Pro všechny výše uvedené účely tedy Provozovatel zpracovává zejména tyto osobní údaje:

- a) identifikační a kontaktní údaje dle ZHH (jméno, příjmení, popřípadě rodné příjmení, bydliště, státní občanství, rodné číslo nebo datum narození, nebylo-li rodné číslo žadateli o registraci přiděleno, korespondenční adresu, pokud je odlišná od adresy bydliště, telefonní číslo a adresu pro doručování elektronické pošty – e-mail a identifikátor datové schránky);
- b) identifikační a kontaktní údaje dle AML zákona (jméno, příjmení, popřípadě rodné příjmení, bydliště, státní občanství, rodné číslo, popř. datum narození a pohlaví, nebylo-li rodné číslo přiděleno, a místo narození,
- c) sebeomezující opatření dle ZHH (jsou-li u technické hry nastaveny);
- d) údaje týkající se účasti na hře (sázky, výhry, frekvence a délka návštěv herního prostoru, poměr herních a neherních bodů z věrnostního systému, oblíbený herní systém a benefity, herní sázka za období a vložené herní prostředky atd.);
- e) údaje týkající se uživatelského konta (vklad, výběr atd.).

4.3 Marketing, VIP programy a benefity

Za účelem propagace Správce je možné, aby Vám Provozovatel na základě Vašeho souhlasu v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení zasílal obchodní sdělení či jiné newslettery, případně nabídky bonusů či účasti v probíhajících VIP programech. Obchodní sdělení Vám pak můžeme zasílat také na základě našeho oprávněného zájmu v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení.

Pro výše uvedené účely může docházet ke zpracování následujících osobních údajů:

- a) kontaktní a identifikační údaje ve smyslu ZHH;
- b) osobní údaje případně poskytnuté skrze sociální účty (veřejný facebookový profil aj.) při účasti na případně pořádaných soutěžích, adresa pro zaslání výhry a komunikaci;
- c) údaje týkající se účasti na jednotlivých hazardních hrách, včetně jeho vkladů, sázek a výher, doby strávené hraním atd.

V rámci výše uvedeného zpracování může dojít k zasílání (prostřednictvím e-mailu a/nebo sms) marketingových sdělení týkající se bonusových akcí či aktuálních souvisejících novinek.

Zasílání těchto obchodních sdělení či účast ve VIP programech je zcela dobrovolné, účastník svoji účast může kdykoliv ukončit a Provozovatel přestane zpracovávat jeho osobní údaje za tímto účelem. Odvolání účastníkovou souhlasu však působí pouze do budoucna a není tím dotčena zákonnost předchozího zpracování založeného na jeho souhlasu. Stejně tak obchodní sdělení zasílaná na základě oprávněného zájmu Správce lze kdykoliv odmítnout prostřednictvím odkazu uvedeného v zaslaném obchodním sdělení.

Marketingová sdělení zasílaná prostřednictvím e-mailu a sms lze také kdykoli odhlásit v uživatelském účtu. Konkrétně v sekci „Můj účet“ v pravé dolní části stránky se nachází sekce souhlasů. Po kliknutí na tlačítko

„Změnit“ můžete odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely v souladu s nařízením GDPR. Pokud chcete vyjádřit svůj nesouhlas, zvolte možnost „Ne“ a potvrďte svůj výběr kliknutím na tlačítko „Změnit“.

Bližší pravidla o bonusech a VIP programech jsou popsána v rámci Všeobecných obchodních podmínek Provozovatele, které jsou dostupné na webu.

4.4 Cookies

V rámci používání Internetových stránek může docházet ke zpracování některých údajů prostřednictvím cookies, které jsou využívány zejména za účelem funkčnosti, optimalizace, statistiky a analýzy návštěvnosti výše uvedených Internetových stránek.

Účely využívání souborů cookies

Různé soubory cookies mohou provádět různé úkoly. Například, některé soubory cookies mohou být zásadně **nezbytné pro funkčnost** našich Internetových stránek. Odebrání těchto souborů cookies by mělo zásadní vliv na Váš zážitek z využívání našich Internetových stránek. Využívání těchto cookies je možné i bez Vašeho souhlasu.

Tzv. **preferenční cookies** si pamatují Vaše předvolby, např. výběr Vaší sázky, když vytváříte svůj sázkový tiket nebo Vaši volbu jazyka. Nemusíte tak Vaše preference zadávat pokaždé, když kliknete na jinou část webových stránek. Tyto cookies zpracováváme na základě Vašeho souhlasu.

Jiné soubory cookies jsou potřebné k **analytickým**. Sdělují nám, jak se pohybujete našimi Internetovými stránkami, a umožňují nám sledovat jejich výkon. Používáme také soubory cookies, které obsahují informace o Vašem přístupovém zařízení (jako např. typ zařízení, údaje o geografické poloze, informace o prohlížeči), což nám pomáhá předcházet podvodům, dodržovat zákonné požadavky proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a další. Tyto cookies zpracováváme na základě Vašeho souhlasu.

Soubory cookies můžeme využívat i pro **marketingové účely**. Těmi se rozumí zejména zobrazování relevantní reklamy pro každého návštěvníka našich webových stránkách a sledování jeho chování na našem webu. Marketingové cookies používáme pouze na základě Vašeho souhlasu.

Užití cookies musíte na našich Internetových stránkách odsouhlasit. To se netýká funkčních (nezbytných) cookies jež lze využít i bez Vašeho souhlasu. Zabránění určitých souborů cookies však může mít určitý vliv na používání a užívání našich Internetových stránek (např. se Vám nebudou zobrazovat některé prvky).

Používané soubory cookies naším Webem:

Typ cookies	Poskytovatel	Název	Doba uchování	Popis
Nutné	Cookiebot	1.gif	Relace	Používá se k počítání počtu návštěv na webu, které jsou nezbytné pro optimalizaci dodání produktu CMP.
Nutné	Zendesk	__zlcid	Relace	Tento soubor cookie je nezbytný pro fungování funkce chat-boxu na webu.
Nutné	Zendesk	__cf_bm	1 den	Tento soubor cookie se používá k rozlišení mezi lidmi a roboty. To je pro web přínosné, aby mohl vytvářet platné zprávy o používání jejich webu.
Nutné	Zendesk	__cfuid	Relace	Tento soubor cookie je součástí služeb poskytovaných společností Cloudflare – včetně vyrovnávání zátěže, doručování obsahu webových stránek a poskytování

				připojení DNS pro provozovatele webových stránek.
Nutné	Zendesk	AWSALBCOR S	7 dní	Registruje, který server-cluster obsluhuje návštěvníka. To se používá v kontextu s vyrovnáváním zátěže za účelem optimalizace uživatelské zkušenosti.
Nutné	web	CookieConsent [x4]	1 rok	Ukládá stav souhlasu uživatele se soubory cookie pro aktuální doménu
Nutné	web	elementor	trvalé	Používá se v kontextu s tématem webu WordPress. Soubor cookie umožňuje vlastníkově webových stránek implementovat nebo měnit obsah webových stránek v reálném čase.
Nutné	Zendesk	__zlcstore [x2]	trvalé	Tento soubor cookie je nezbytný pro fungování funkce chat-boxu na webu.
Preferenční	Zendesk	__zlcstore	relace	Nezbytné pro funkčnost funkce chat-boxu na webu.
Preferenční	Zendesk	ZD-store	trvalé	Registruje, zda se uživateli webu zobrazil samoobslužný pomocník Zendesk Answer Bot.
Statistické	Zendesk	ZD-buid	trvalé	Jedinečné ID, které identifikuje uživatele při opakovaných návštěvách.
Statistické	Zendesk	ZD-suid	trvalé	Registruje statistické údaje o chování uživatelů na webu. Používá se pro interní analýzy provozovatelem webu.
Marketingové	Google	NID	6 měsíců	Některá data shromážděná tímto poskytovatelem slouží pro účely personalizace a měření účinnosti reklamy.
Marketingové	Google	_ga	2 roky	Používá se k odesílání dat do Google Analytics o zařízení a chování návštěvníka. Sleduje návštěvníka napříč zařízeními a marketingovými kanály.
Marketingové	Google	_ga_#	2 roky	Používá se k odesílání dat do Google Analytics o zařízení a chování návštěvníka. Sleduje návštěvníka napříč zařízeními a marketingovými kanály.
Marketingové	YouTube	#-#	relace	Používá se ke sledování interakce uživatele s vloženým obsahem.
Marketingové	YouTube	iU5q-!O9@\$	relace	Registruje jedinečné ID pro vedení statistik o tom, jaká videa z YouTube uživatel viděl.
Marketingové	YouTube	LAST_RESUL T_ENTRY_K EY	relace	Používá se ke sledování interakce uživatele s vloženým obsahem.
Marketingové	YouTube	LogsDatabase V2:V# Logs RequestsStore	trvalé	Používá se ke sledování interakce uživatele s vloženým obsahem.
Marketingové	YouTube	nextId	relace	Používá se ke sledování interakce uživatele s vloženým obsahem.
Marketingové	YouTube	remote_sid	relace	Nezbytné pro implementaci a funkčnost videoobsahu YouTube na webu.
Marketingové	YouTube	requests	relace	Používá se ke sledování interakce uživatele s vloženým obsahem.

Marketingové	YouTube	TESTCOOKI EENABLED	1 den	Používá se ke sledování interakce uživatele s vloženým obsahem.
Marketingové	YouTube	VISITOR_INF O1_LIVE	180 dní	Používá se ke sledování interakce uživatele s vloženým obsahem.
Marketingové	YouTube	YSC	relace	Používá se ke sledování interakce uživatele s vloženým obsahem.
Marketingové	YouTube	YtIdbMeta#da tabases	trvalé	Používá se ke sledování interakce uživatele s vloženým obsahem.
Marketingové	YouTube	yt-remote-cast- available	relace	Ukládá předvolby přehrávače videa uživatele pomocí vloženého videa YouTube
Marketingové	YouTube	yt-remote-cast- installed	relace	Ukládá předvolby přehrávače videa uživatele pomocí vloženého videa YouTube
Marketingové	YouTube	yt-remote- connected- devices	trvalé	Ukládá předvolby přehrávače videa uživatele pomocí vloženého videa YouTube
Marketingové	YouTube	yt-remote- device-id	trvalé	Ukládá předvolby přehrávače videa uživatele pomocí vloženého videa YouTube
Marketingové	YouTube	yt-remote-fast- check-period	relace	Ukládá předvolby přehrávače videa uživatele pomocí vloženého videa YouTube
Marketingové	YouTube	yt-remote- session-app	relace	Ukládá předvolby přehrávače videa uživatele pomocí vloženého videa YouTube
Marketingové	YouTube	yt-remote- session-name	relace	Ukládá předvolby přehrávače videa uživatele pomocí vloženého videa YouTube
Marketingové	Zendesk	zte#	relace	Uloží Zopim Live Chat ID, které rozpozná zařízení mezi návštěvami během konverzace.

Souhlas s využíváním cookies nám udělujete skrze vyskakovací cookies lištu. Tato lišta by se Vám měla zobrazit při první návštěvě našich webových stránek. Nastavení cookies lišty a tedy i (ne)udělení souhlasu můžete případně kdykoliv změnit na webových stránkách <https://info.monacobet.cz/>, kliknutím na tlačítko „Nastavení cookies“, které je umístěno ve spodní části stránky. Seznam domén, na které se váš souhlas vztahuje:

monacobet.cz

muj.monacobet.cz

info.monacobet.cz

casino.monacobet.cz

Ukládání některých souborů cookies na Vaše zařízení můžete předem zakázat, a to prostřednictvím nastavení Vašeho prohlížeče. Stejným způsobem pak můžete i veškeré či pouze vybrané soubory cookies odstranit. V případě, že odstraníte i nezbytné soubory cookies uložené naším webem, se Vám při další návštěvě našeho webu opět zobrazí vyskakovací cookies lišta.

Předávání osobních údajů do třetích zemí

Vaše osobní údaje primárně zpracováváme na území Evropské unie. Naše webové stránky nicméně používají Google Analytics a další soubory cookies, u kterých může dojít k přenosu Vašich osobních údajů

mimo území Evropské unie, konkrétně do USA. Toto předávání osobních údajů je nicméně v souladu s Data Privacy Framework.

Pokud si nepřejete, aby byly Vaše osobní údaje převedeny do USA, neudělte nám Váš souhlas s využitím souborů cookies.

Stejně tak Vás tímto informujeme, že pokud se nacházíte na území mimo EU a rozhodnete se navštívit naše webové stránky, může dojít ke zpracování Vašich osobních údajů na území dané třetí země, abychom Vám mohli správně zobrazit naše webové stránky.

Pokud si nepřejete, aby byly Vaše osobní údaje zpracovány na území tzv. třetí země, nenavštěvujte prosím naše webové stránky z území mimo EU.

5 Příjemci osobních údajů, sdílení osobních údajů, zpracovatelé

Provozovatel může osobní údaje svých klientů sdílet s dalšími subjekty, a to zejména těmi, které spolupracují na nebo zajišťují poskytování Provozovatelových služeb (rozesílání obchodních sdělení, administrativa, software atd.). Tyto subjekty pak mají postavení tzv. zpracovatelů osobních údajů. Se zpracovateli osobních údajů Provozovatel vždy uzavře tzv. zpracovatelskou smlouvu, která je zárukou řádného zákonného zpracování osobních údajů všech klientů.

K některým osobním údajům klientů mohou mít přístup příjemci a další dodavatelé podpůrných systémů Provozovatele a souvisejících služeb. Mimo výše uvedené (cookies) jde zejména o následující subjekty:

- a) SYNOT TECH s.r.o., IČO: 601 13 979, se sídlem: Škrobárenská 502/1, Trnitá, 617 00 Brno;
- b) SYNOT ICT Services, a.s., IČO: 283 57 116, se sídlem: Jaktáře 1475, Mařatice, 686 01 Uherské Hradiště;
- c) Payout a.s., IČO: 50 487 787, se sídlem: Juraja Závodského 97/106, Žilina 010 04;
- d) Platon Technologies, s.r.o., IČO: 36 279 129, se sídlem: Hlavná 3, Šaľa 927 01;
- e) Zendesk, Inc., se sídlem 181 S. Fremont St., San Francisco, CA 94105;
- f) Bankovní identita, a.s., IČO: 095 13 817, se sídlem Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8.

K některým osobním údajům klientů mohou mít přístup externí auditoři, daňoví poradci či právní zástupci, pokud je to v konkrétní situaci nezbytné.

V kontextu platných zákonů ČR mají k osobním údajům klientů přístup některé orgány veřejné moci, jako např. Celní správa nebo Ministerstvo financí. Osobní údaje je Provozovatel povinen zpřístupnit vždy v nezbytném rozsahu, a to na základě povinností vyplývajících ze zákona či jiného právního aktu.

K Vaším osobním údajům má přístup pouze omezený počet našich zaměstnanců. Zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o Vašich osobních údajích.

Vaše osobní údaje můžeme zveřejnit také v anonymizované podobě (jako např. souhrnnou statistiku, či report), abychom nám nebo našim potenciálním partnerům, inzerentům, investorům a jiným třetím stranám popsali naši činnost, typy klientů, návštěvnost, strategie zodpovědného hraní a jiné informace. Tyto statistiky nebudou obsahovat Vaše osobní údaje.

6 Předávání osobních údajů do třetích zemí

K předání Vašich osobních údajů do tzv. třetích zemí nedochází. V rámci možného předání Vašich osobních údajů do USA jsou využívány pouze subjekty, které jsou účastny Data Privacy Framework.

7 Ochrana osobních údajů, jejich zabezpečení

Provozovatel za účelem zabezpečení standardu ochrany osobních údajů přistoupil k zavedení vnitřních organizačně-technických opatření, které ve svém celku zajišťují velmi vysokou úroveň ochrany soukromí všech klientů. V tomto ohledu Provozovatel využívá dostupných moderních technologií, které zabezpečují

řádnou ochranu osobních údajů všech jeho klientů, včetně ochrany před ztrátou, zničením, zveřejněním nebo změnou osobních údajů klienta.

Data jsou uložena na hardware ve výlučném vlastnictví Správce nebo jeho smluvních partnerů. Veškerý HW je uložen v konkrétně určených datových centrech, které splňují nejpřísnější normy standardu bezpečnosti. Servery jsou lokalizovány v České republice. Přístup do datového centra mají pouze autorizované osoby spolupracující se Správcem.

V souladu s ustanoveními popsanými v těchto Privacy Policy se budeme snažit se všemi Vašimi osobními údaji zacházet přísně důvěrně a dělat všechny přiměřené kroky, abychom Vaše osobní údaje v rámci našich systémů udrželi zabezpečené. Nicméně, internet není zabezpečené médium a nemůžeme zaručit bezpečnost žádných dat, která zpřístupníte online – např. na sociálních sítích, nebo prostřednictvím e-mailu.

Pokud se z našich Internetových stránek, případně jakýchkoli dokumentů, odkazujete na jiné webové stránky, Vaše osobní data se budou řídit jejich zásadami ochrany osobních údajů. Doporučujeme Vám, abyste si před komunikací s novými webovými stránkami vždy přečetli tamější zásady ochrany osobních údajů.

Naše Internetové stránky jsou zabezpečeny SSL šifrováním.

8 Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje jsme oprávněni uchovávat po celou dobu, dokud je aktivní váš uživatelský účet, jak je uvedeno v těchto zásadách ochrany osobních údajů nebo tak dlouho, jak je jinak potřeba k tomu, abychom Vám mohli poskytovat své služby případně chránit své právní nároky. V souladu s tím budou Vaše osobní údaje zpracovány až 10 let od chvíle zavření Vašeho účtu nebo po tuto dobu od posledního kontaktu s námi vycházejícího z Vaší strany.

Osobní údaje můžeme uchovávat i poté, co deaktivujete svůj uživatelský účet nebo přestanete používat jakékoli konkrétní služby, dokud je to v přiměřené míře potřeba k plnění našich zákonných povinností, řešení sporů týkajících se našich uživatelů, prevenci podvodů a zneužívání, ochrany našich právních nároků a oprávněných zájmů.

Máme zavedeny zásady uchovávání dat, které uplatňujeme na osobní údaje, které zpracováváme.

9 Práva klientů jako subjektů údajů

Mezi práva subjektu údajů (klientů Provozovatele) zejména patří:

- a) právo mít přístup ke svým osobním údajům dle čl.15 Nařízení,
- b) právo požadovat opravu Osobních údajů dle čl. 16 Nařízení,
- c) právo na výmaz osobních údajů bez zbytečného odkladu, pokud jsou dány důvody podle čl. 17 Nařízení,
- d) právo na omezení zpracování osobních údajů v případech dle čl. 18 Nařízení,
- e) právo na přenositelnost údajů v případech stanovených v čl. 20 Nařízení,
- f) právo vznést námitku dle čl. 21 Nařízení,
- g) právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů podle čl. 7 odst. 3 Nařízení,
- h) právo podat stížnost podle čl. 77 Nařízení.

Základním právem naplňujícím zásadu transparentnosti zpracování je právo subjektu údajů na informace, které má subjektu údajů (klientovi) zaručovat řádnou informovanost o zpracování jeho osobních údajů. Toto právo je mimo jiné naplněno tímto dokumentem, který informuje klienty o zpracování jejich osobních údajů.

Právo na přístup k osobním údajům dle čl.15 Nařízení

Předmětem práva na přístup k osobním údajům je právo klienta získat od Provozovatele potvrzení, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, má dále právo získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:

- a) účel zpracování;
- b) kategorie osobních údajů;
- c) příjemci, kterým budou osobní údaje zpřístupněny;
- d) doba, po kterou budou osobní údaje uloženy;
- e) existence práva požadovat opravu uložených údajů;
- f) právo na výmaz uložených údajů;
- g) právo podat stížnost u ÚOOÚ;
- h) informace o zdroji osobních údajů;
- i) skutečnost, zda-li dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Klient má tedy právo po Provozovateli požadovat informace, zda o něm zpracovává nějaké osobní údaje a v jakém rozsahu.

Právo požadovat opravu Osobních údajů dle čl. 16 Nařízení

Klient má v souladu se zásadou přesnosti, která stanovuje, že osobní údaje musí být přesné a v případě potřeby aktualizované, právo na to, aby Provozovatel bez zbytečného odkladu opravil nepřesné údaje, současně má klient právo na doplnění nepřesných údajů.

Právo na výmaz osobních údajů podle čl. 17 Nařízení

Klient má právo požádat Provozovatele, aby bez zbytečného odkladu vymazal jeho osobní údaje a správce má povinnost (za předpokladu naplnění všech zákonných podmínek) tyto údaje vymazat, pokud je dán jeden z níže uvedených důvodů:

- a) údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly získány;
- b) klient odvolá svůj souhlas, na základě kterého byly získány (současně však nesmí existovat jiný právní důvod pro zpracování např. zákon);
- c) klient vznese námitky proti zpracování jeho údajů a neexistují převažující oprávněné důvody pro jejich zpracování;
- d) údaje klienta byly získány neoprávněně.

Výše uvedené se však nepoužije v situacích, kdy je zpracování osobních údajů klienta nezbytné:

- a) pro výkon práva na svobodu projevu a informací;
- b) pro splnění právní povinnosti Provozovatele, typicky plnění povinností dle ZHH a AML zákona;
- c) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků Provozovatele.

Právo odvolat souhlas se zpracováním

Každý klient může odvolat svůj již učiněný souhlas se zpracováním jeho osobních údajů. Odvolání souhlasu však nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů před odvoláním souhlasu klientem.

Právo na omezení zpracování

Právo klienta na to, aby Provozovatel omezilo zpracování jeho osobních údajů v případě, kdy:

- a) klient popírá přesnost jeho osobních údajů (na dobu jejich ověření);
- b) zpracování je protiprávní a klient odmítá jejich výmaz, místo toho žádá pouze o omezení jejich použití;
- c) provozovatel již osobní údaje klienta nepotřebuje, ale klient je požaduje uchovat pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- d) klient vznese námitku proti zpracování jeho osobních údajů Provozovatelem, přičemž jejich zpracování bude omezeno po dobu, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Provozovatele převažují nad oprávněnými důvody klienta.

Jedná se toliko o opatření dočasné povahy, tím se toto opatření výrazně liší od práva na výmaz osobních údajů.

Právo na přenositelnost osobních údajů

Toto právo klientovi zajišťuje možnost osobní údaje získané (zpracované) Provozovatelem předat třetímu subjektu, a to v případě, že zpracování Provozovatelem je založeno na souhlasu klienta nebo na smlouvě a provádí se automatizovaně.

Údaje lze třetímu subjektu poskytnout pouze v strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Právo vznést námitku

Každý klient může kdykoliv vznést u Provozovatele námitku proti zpracování jeho osobních údajů na základě Provozovatelova oprávněného zájmu. Pokud Provozovatel následně neprokáže oprávněné důvody pro zpracování klientových osobních údajů, které by převážily nad zájmy klienta, příp. Provozovatel neprokáže jiný důvod zpracování, tak tyto údaje nebude Provozovatel nadále zpracovávat, případně je smaže nebo anonymizuje.

Právo podat stížnost

Každý klient Provozovatele má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web: www.uoou.cz.

Jak můžete uplatnit Vaše práva?

Každý klient, který si přeje uplatnit některé ze svých výše uvedených práv tak může učinit na buď poštou na adresu Na Žižkově 809/35, Liberec VI-Rochlice, 460 06 Liberec nebo prostřednictvím emailové komunikace na gdpr@monacobet.cz

Lhůta pro zaslání odpovědi činí 30 dnů, přičemž ve složitých případech může být tato lhůta prodloužena.

10 Aktuální znění

Tyto Privacy policy (Zásady zpracování osobních údajů) Provozovatele se mohou v průběhu času měnit, aktuální znění je vždy k nalezení na Internetových stránkách v příslušné sekci. Aktuální znění je vždy účinné jeho zveřejněním. Kontrolujte prosím tyto zásady pravidelně, pokud chcete mít vždy ty nejaktuálnější informace o zpracování osobních údajů.

Přístupem k některé z našich služeb nebo jejím používáním potvrzujete, že jste si tuto Privacy Policy přečetli.