

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY INTERNETOVÉ TECHNICKÉ A ŽIVÉ HAZARDNÍ HRY

ČI. I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky **PerixCZ s.r.o., IČ: 024 15 194**, se sídlem Na Žižkově 809/35, Liberec VI-Rochlice, 460 06 Liberec (dále jen „Provozovatel“), představují obchodní podmínky ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“), dále jen „VOP“. Tyto VOP upravují právní vztah mezi Provozovatelem a jednotlivými účastníky hazardních her, jež vzniká okamžikem dokončení procesu Registrace Účastníka k účasti na hazardní hrách provozovaných Provozovatelem na základě povolení vydaného Ministerstvem financí ČR a svým obsahem představují Smlouvu o poskytování služeb hazardních her ve smyslu soukromoprávního vztahu mezi osobou podnikající (Provozovatel) a fyzickou osobou spotřebitelem. Podmínky Registrace jsou podrobně upraveny v HP a v jejím rámci Zájemce mimo jiné vyjadřuje svůj výslovný souhlas s obsahem těchto VOP, bez vyjádření výslovného souhlasu Zájemce s těmito VOP není takové osobě umožněna účast na internetových hazardních hrách Provozovatele.
2. Společnost PerixCZ s.r.o. je držitelem základního povolení k provozování hazardní hry podle § 3 odst. 2 písm. e) ZHH ve spojení s § 73 ZHH a dále hazardní hry dle § 3 odst. 2 písm. f) ZHH ve spojení s § 73 ZHH dálkovým přístupem prostřednictvím internetu, vydaného Ministerstvem financí pod č.j: MF-39139/2023/73-28, které nabylo právní moci dne 20. 6. 2024.
3. VOP svým obsahem navazují na aktuálně platný a Ministerstvem financí ČR schválený Herní plán pro internetovou technickou hazardní hru, Herní plán pro internetovou živou hru a to včetně užitých základních pojmů, které jsou v herních plánech použity s velkými počátečními písmeny. Pokud není v těchto VOP výslovně uvedeno jinak, pak platí definice těchto pojmů použité v Herních plánech, zejména v čl. 2 Herních plánů.
4. Účastnit se hazardních her provozovaných Provozovatelem lze prostřednictvím internetových stránek www.monacobet.cz (dále jen „Internetové stránky“).
5. Pro účast jakékoliv osoby na Provozovatelem nabízených službách, tj. na internetových hazardních hrách, je zcela nezbytné za tímto účelem uzavřít Smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující práva a povinnosti.

ČI. II.

SMLOUVA

1. Každý Zájemce o účast na Internetové technické hře a Internetové živé hře je povinen za tímto účelem uzavřít Smlouvu. Herní plán upřesňuje podmínky nutné pro její uzavření, tedy stanovuje způsobilost (předpoklady) fyzické osoby k uzavření Smlouvy. Tato osoba musí být starší 18 let, musí mít bydliště na území České republiky, nesmí být zapsána v RVO, a musí úspěšně dokončit proces Registrace, během něhož musí jednoznačně vyjádřit souhlas se zněním těchto VOP.
2. Po úspěšném dokončení procesu Registrace získává Účastník oprávnění účastnit se hazardních her provozovaných Provozovatelem na webové stránce

www.monacobet.cz.. Okamžikem úspěšného dokončení Registrace se Zájemce stává Účastníkem.

3. Smlouva s Účastníkem je uzavírána dálkovým způsobem prostřednictvím internetu. Následně je Účastníkovi zpřístupněno jeho osobní, zcela jedinečné uživatelské rozhraní. Účastník je povinen uchovávat všechny své přístupové údaje v tajnosti, aby nemohlo dojít k jejich zneužití třetími osobami, a nese plnou odpovědnost za případné zneužití třetí stranou.
4. Zájemce je povinen sdělit Provozovateli všechny požadované identifikační a kontaktní údaje, jejichž rozsah stanovují především AML zákon a ZHH. Podrobnější požadavky jsou uvedeny v Herním plánu.
5. Identifikační údaje zahrnují všechna jména a příjmení, případně rodné příjmení, bydliště, státní občanství, rodné číslo nebo datum a místo narození, pokud rodné číslo nebylo přiděleno. Kontaktní údaje zahrnují korespondenční adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu a identifikátor datové schránky, pokud Zájemce takovými údaji disponuje. Účastník je povinen oznámit Provozovateli jakékoli změny svých osobních nebo jiných údajů, které Provozovateli poskytl v souvislosti s uzavřením Smlouvy, Registrací nebo během trvání smluvního vztahu, a to nejpozději do deseti (10) dnů od příslušné změny, zasláním e-mailu na adresu podpora@monacobet.cz.
6. Každá fyzická osoba může s Provozovatelem uzavřít pouze jednu Smlouvu, přičemž práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nemohou být Účastníkem přeneseny na jinou osobu.
7. Pokud má Provozovatel vůči Účastníkovi pohledávku, je Účastník povinen ji uhradit, a to i v případě, že Uživatelské konto již bylo zrušeno. Za tímto účelem je Provozovatel oprávněn uchovávat příslušné osobní údaje Účastníka i po ukončení účinnosti Smlouvy.
8. Pokud dojde k ukončení účinnosti Smlouvy s příslušným Účastníkem a tento Účastník má zájem uzavřít novou Smlouvu s Provozovatelem, musí znovu projít celým procesem Registrace v souladu se ZHH, AML zákonem, Herním plánem a těmito VOP.
9. Uzavřením Smlouvy se Účastník zavazuje, že se nedopustí žádné činnosti, která by mohla poškodit dobré jméno nebo pověst Provozovatele. V opačném případě má Provozovatel právo tuto Smlouvu okamžitě ukončit a zahájit vůči takovému Účastníkovi příslušné právní kroky. Účastník se také zavazuje jednat s Provozovatelem vždy v souladu s dobrými mravy, v dobré víře a maximálně dodržovat zásady slušného, čestného a poctivého jednání.
10. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou, přičemž Účastník ji může vypovědět i bez udání důvodu. Bližší podmínky pro zrušení jeho osobního Uživatelského konta stanoví Herní plán. Provozovatel může z vlastního podnětu zrušit Uživatelské konto z důvodů uvedených v § 17l odst. 2 zákona o hazardních hrách.

11. Provozovatel je oprávněn nebo povinen zrušit Uživatelské konto v případech stanovených právními předpisy a těmito VOP. Podrobnosti jsou upraveny v čl. III těchto VOP.

Čl. III.

UŽIVATELSKÉ KONTO

1. Uživatelské konto je zřízeno každému Účastníkovi výlučně k jeho osobní účasti na hazardních hrách v souladu se ZHH, HP a těmito VOP, a to na principu unikátnosti, tj. každý Účastník může mít u Provozovatele pouze jedno Uživatelské konto, jež slouží za podmínek uvedených v HP k jeho osobní účasti na hazardních hrách.
2. Přístup na Uživatelské konto je Účastníkovi umožněn přes Internetové stránky vždy po zadání správného uživatelského jména a hesla. V souvislosti s Registrací k účasti na hazardních hrách si Účastník zvolí své jedinečné uživatelské jméno a přihlašovací heslo. Účastník je povinen uchovávat své přihlašovací heslo v tajnosti tak, aby nemohlo dojít k jeho zneužití ze strany třetích osob. Za všechny transakce uskutečněné na Uživatelském kontě v důsledku korektního použití Uživatelova uživatelského jména a hesla nese odpovědnost Účastník, jemuž konto náleží.
3. Účastníkovi, který poruší zákonnou podmínku unikátnosti svého Uživatelského konta, může Provozovatel v souladu s HP pozastavit, popřípadě zablokovat všechna Uživatelská konta, která jsou jeho osobou ovládaná, a to i zpětně k okamžiku vzniku takového nezákonného uživatelského konta. Účastník je oprávněn disponovat se svým Uživatelským kontem pouze sám osobně. Nesmí k manipulaci s Uživatelským kontem zmocnit žádnou třetí osobu, vyjma zmocnění na základě zákona či soudního rozhodnutí. Účastník je povinen využívat Uživatelské konto a s ním spojené služby i benefity (zejména bonusy) a jiné jeho funkcionality výhradně pro svoji výlučnou osobní soukromou potřebu spojenou s jeho účastí na hazardních hrách a není oprávněn je zpřístupňovat či umožnit čerpat jiným osobám či využívat jiným nevhodným způsobem, který by odporoval charakteru Uživatelského konta jako osobního prostředku Účastníka k uzavírání jeho Sázek v rámci příslušného druhu hazardní hry. Tím se zejména rozumí zákaz využívání Uživatelského konta a s ním spojených služeb, benefitů a jiných jeho funkcionalit pro výlučně finanční osobní transakce nebo pro komerční účely nebo pro další osoby nebo za účelem zneužívání bonusů či jejich neoprávněného čerpání. Po Účastníkovi, který poruší tyto své povinnosti při využívání funkcí Uživatelského konta, může Provozovatel uplatnit nárok na náhradu vzniklé škody (např. i uložené peněžité sankce ze strany orgánů veřejné správy) a může rovněž jeho Uživatelské konto zrušit, a to s účinností od okamžiku jeho vzniku.
4. V případě zapomenutí přihlašovacího hesla je možné heslo znovu získat prostřednictvím webové stránky www.monacobet.cz. Účastník má možnost kdykoliv změnit své přístupové heslo.

5. Provozovatel je povinen zrušit Uživatelské konto zejména tehdy, pokud:
 - a. zjistí závažné porušení povinností Účastníka vyplývajících z právních předpisů nebo těchto VOP v souvislosti s účastí na hazardní hře,
 - b. se Účastník k Uživatelskému kontu nepřihlásí po dobu 24 měsíců,
 - c. zaniknou nebo budou zrušena všechna základní povolení k druhům hazardních her, k nimž se Uživatelské konto vztahuje, aniž by na ně bezprostředně navazovalo jiné povolení alespoň k jednomu druhu hazardní hry.
6. Provozovatel je oprávněn z vlastního podnětu zrušit Uživatelské konto rovněž tehdy, pokud:
 - a. je to nezbytné k ochraně Účastníka, zejména hrozí-li závažné ohrožení jeho života nebo zdraví,
 - b. dojde k ukončení obchodního vztahu podle právních předpisů upravujících opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
 - c. Účastník jedná v rozporu s dobrými mravy nebo veřejným pořádkem.
7. V případě zrušení Uživatelského konta, Provozovatel:
 - a. bezodkladně zamezí Účastníkovi vkládání sázek a peněžních prostředků,
 - b. informuje Účastníka o zrušení konta, důvodu tohoto postupu a možnosti podat námitku (neplatí v případě úmrtí Účastníka),
 - c. vyhodnotí všechny hry, umožňuje-li to právní úprava; není-li vyhodnocení možné z důvodu zániku nebo zrušení povolení,
 - d. vrátí Účastníkovi jeho vklad,
 - e. vypořádá případná práva z vadného plnění uplatněná do doby vyhodnocení všech sázek,
 - f. pokusí se vyplatit veškeré evidované peněžní prostředky nejpozději do 30 dnů od dokončení výše uvedených kroků.
8. Má-li Účastník pochybnosti o legitimitě zrušení Uživatelského konta, je oprávněn podat Provozovateli písemnou námitku ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení informace o zrušení konta. Provozovatel potvrdí přijetí námítky a poskytne písemné vyjádření nejpozději do 30 dnů ode dne jejího doručení. Je-li námitka důvodná, Provozovatel uvede stav do souladu s právními předpisy.

ČI. IV.

ÚČAST NA HAZARDNÍ HŘE

1. Pro vklad peněžních prostředků na Uživatelské konto může Účastník využít pouze Platební metody, jež umožňuje HP. Účastník je povinen zaregistrovat pouze platební prostředek, jehož je majitelem či držitelem. V případě zjištění porušení této právní povinnosti nese Účastník odpovědnost za veškeré škody, které tím vzniknou jemu i Provozovateli. Provozovatel je v takovém případě především oprávněn pozastavit výběr z Uživatelského konta pomocí takového platebního prostředku a zabránit provádění dalších vkladů pomocí platebního prostředku, jež nesplňuje podmínky stanovené příslušným HP. V případě, že peněžní prostředky budou na Uživatelské konto Účastníka převedeny způsobem, který je v rozporu s příslušným HP případně těmito VOP, budou takové peněžní prostředky Provozovatelem vráceny zpět s tím, že

vracené peněžní prostředky mohou být poníženy o poplatek účtovaný poskytovatelem platebních služeb za vrácení peněžních prostředků zpět.

2. Podmínkou pro uzavření sázky je přihlášení přes Internetové stránky, a to vyplněním přihlašovacích údajů Účastníka, tj. přihlašovacího jména a hesla, které si Účastník sám zvolí.
3. Pro jednotlivé vklady peněžních prostředků na Účastníkovu Uživatelské konto se aplikují následující limity, není-li v HP či VOP výslovně uvedeno jinak:
 - a. Minimální vložená částka 100,- Kč.
 - b. Maximální vložená částka 500 000,- Kč.
4. Finanční prostředky ze svého Uživatelského konta může Účastník čerpat pouze způsoby stanovenými HP či těchto VOP.
5. Provozovatel může v odůvodněných případech Účastníkovi dočasně omezit možnost dispozice s finančními prostředky na Uživatelském kontu, a to zejména na základě pokynu peněžního ústavu, který autorizuje bezhotovostní finanční převody prostřednictvím platebních karet, anebo v případě podezření z podvodného jednání či v případě žádosti Policie ČR, státního zástupce nebo jiného orgánu státní správy.
6. Pro jednotlivé výběry peněžních prostředků z Uživatelského konta se aplikují následující limity, není-li v HP či VOP výslovně uvedeno jinak:
 - a. Minimální částka 0,- Kč.
 - b. Maximální částka 1 000 000,- Kč.
7. V případě, že na Uživatelském kontu nedojde k jakémukoliv vkladu, výběru, sázce atd., a to po dobu delší než 12 měsíců, je oprávněn Provozovatel takové Uživatelské konto zablokovat. O takové skutečnosti je Provozovatel povinen Účastníka prokazatelně vyrozumět prostřednictvím jím uvedených kontaktních údajů.
8. Vklady nejsou refundovatelné, kromě případů technických problémů, při kterých nebyl vklad připsán na hráčský účet. V takovém případě musí hráč kontaktovat zákaznickou podporu a poskytnout potřebné doklady o transakci. Tento vklad bude hráči připsán na hráčský účet nebo vrácen na jeho bankovní účet.
9. Obdobné, jako v předchozím bodě, platí i pro sázky. Po uzavření sázky nelze žádat o její refundaci. Výjimky mohou nastat v případě technického problému, který ovlivnil hru. Tyto situace se posuzují individuálně a je třeba situaci nahlásit podpoře podle reklamačního řádu.
10. V případě, že vzniknou oprávněné pochybnosti o řádnosti nebo oprávněnosti Výhry, je Provozovatel oprávněn pozastavit výplatu peněžních prostředků z Uživatelského účtu Účastníka. Takové pozastavení může trvat nejdéle 60 dnů ode dne, kdy Účastník požádal o výběr peněžních prostředků. Provozovatel je rovněž oprávněn výplatu peněžních prostředků pozastavit, pokud bude účast na Internetové technické hře vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu zákona upravujícího opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti (AML). V takovém případě může být výplata pozastavena po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

11. Výhry, které vznikly v důsledku technické nebo systémové chyby a jsou v rozporu s limity uvedenými ve zvláštní části Herního plánu k jednotlivým hrám, se považují za neplatné. V takovém případě bude Účastníkovi vrácena částka Sázky vložené do hry. Pokud byla taková Výhra připsána na Uživatelský účet Účastníka, je Provozovatel oprávněn ji z tohoto účtu odečíst. O provedeném odečtení bude Účastník prokazatelným způsobem informován.

ČI. V. PŘENÁŠENÁ ŽIVÁ HRA

1. Účastník bere na vědomí, že Přenášená živá hra je provozována za využití technického a softwarového řešení třetí osoby. Účastník je oprávněn účastnit se této hry výlučně osobně a v souladu s právními předpisy, Herním plánem a těmito VOP. Jakékoli jiné využití, zejména komerční nebo zprostředkované třetím osobám, je zakázáno.
2. Provozovatel neposkytuje žádné zvláštní záruky nad rámec právních předpisů. Využívání technického vybavení na straně Účastníka je na jeho vlastní odpovědnost a riziko.
3. Účastník se zavazuje neuplatňovat nároky přímo vůči dodavateli technického řešení Přenášené živé hry.

ČI. VI. BONUSOVÝ PROGRAM

1. Každý registrovaný Účastník může vstoupit do Bonusového programu Provozovatele. Členství v tomto programu je automaticky navázáno na Registraci k účasti na hazardní hře.
2. Bonusy mohou být poskytnuty jednotlivému Účastníkovi nebo skupině Účastníků na základě rozhodnutí Provozovatele, přičemž musí být splněny stejné podmínky pro jejich získání. Účastník bude vždy informován o nabídce bonusu prostřednictvím svého Uživatelského konta.
3. Provozovatel je oprávněn kdykoliv v rámci tohoto programu přidat, odebrat nebo změnit jakoukoli hru a/nebo bonusovou nabídku. Provozovatel si vyhrazuje právo ukončit členství jakéhokoliv Účastníka v tomto Programu, na členství v tomto programu neexistuje právní nárok.
4. Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit členství jakéhokoliv Účastníka v bonusovém programu, přičemž na členství v programu podle tohoto článku nevzniká právní nárok.
5. Detailní pravidla bonusového programu jsou uveřejněna na webové adrese www.monacobet.cz, kde jsou také detailně popsány druhy jednotlivých bonusových nabídek, podmínky pro jejich získání, způsob jejich výplaty či jiného předání do dispoziční sféry Účastníka a také případné další povinnosti Účastníka nebo Provozovatele. Tato část tvoří spolu s detailními pravidly uveřejněními na výše uvedené webové adrese nedělitelný celek.

ČI. VII.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Pro Registraci a účast na hazardních hrách Provozovatele je nutné zpracovávat osobní údaje Účastníků (zejména identifikační a kontaktní údaje a další informace související s účastí na hazardních hrách). Provozovatel tyto údaje zpracovává v souladu s předpisy na ochranu osobních údajů a na základě svých povinností vyplývajících ze ZHH a AML zákona, v rozsahu nezbytném pro poskytování hazardních her.
2. Pokud Účastník neposkytne Provozovateli osobní údaje požadované během Registrace, nemůže se v souladu s AML zákonem, ZHH a platnými Herními plány účastnit hazardních her provozovaných Provozovatelem. Účastník má však právo odmítnout poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů, které nejsou nezbytné pro účast na hazardních hrách podle Zásad ochrany osobních údajů.
3. Účastník bere na vědomí, že v souladu s AML zákonem je Provozovatel povinen zpracovávat jeho osobní údaje (identifikace ve smyslu AML zákona) a provádět kontrolu tzv. podezřelých obchodů. Účastník je povinen poskytnout Provozovateli potřebnou součinnost, zejména uvést údaje a skutečnosti požadované AML zákonem. Dále je Účastník povinen neprodleně informovat Provozovatele o všech změnách údajů poskytnutých během procesu identifikace podle AML zákona.
4. Podrobnější informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů Provozovatele, které jsou dostupné na webové stránce www.monacobet.cz.

ČI. VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Účastník je oprávněn kdykoliv ukončit účast na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem, v důsledku čehož mu bude zrušeno jeho Uživatelské konto, přičemž podmínky, lhůty a způsob žádosti o ukončení právního vztahu (Registrace) a vypořádání zůstatku stanoví příslušný Herní plán.
2. Účastník je oprávněn podávat reklamace prostřednictvím e-mailu zaslaného na elektronickou adresu online@monacogames.cz. Podmínky reklamace upravuje příslušný Herní plán.
3. Provozovatel nenes odpovědnost za žádné škody nebo ztráty, které vzniknou přímo nebo nepřímo z důvodu náhodného nebo úmyslného poškození webových stránek nebo jejich obsahu. Provozovatel také neodpovídá za nerealizované nebo pozdě realizované operace, pokud tyto vzniknou selháním elektronických komunikačních sítí, nesprávnou obsluhou webových stránek nebo jinými technickými problémy. Provozovatel neodpovídá za zneužití obsahu stránek Účastníkem nebo třetí osobou. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené Účastníkovi nebo třetí osobě, pokud tyto vznikly špatnou interpretací nebo chybami v obsahu webových stránek.
4. Vzájemná komunikace mezi Účastníkem a Provozovatelem bude probíhat v jazyce českém a písemně. Písemné dokumenty budou Účastníkovi doručovány na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem při Registraci či takovou adresou aktualizovanou nebo

prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu Účastníkem uvedenou v rámci Registrace, případně následně aktualizovanou.

5. Odeslaná písemná zásilka, ať již elektronicky na e-mailovou adresu nebo prostřednictvím pošty, na adresu sdělenou Účastníkem při Registraci (či aktualizovanou), se má za doručenou třetím dnem ode dne jejího odeslání.
6. Právní vztah mezi Provozovatelem a Účastníkem se řídí právním řádem ČR, zejména zákonem č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, příslušnými Herními plány a těmito VOP. Účastník je povinen dodržovat všechny své povinnosti vyplývající zejména ze shora uvedených předpisů či dokumentů.
7. Jestliže nastane situace, kterou příslušný Herní plán, tyto VOP nebo právní řád ČR neupravují a neřeší, pak je o takové situaci oprávněn rozhodnout Provozovatel a Účastník je povinen se jeho rozhodnutím řídit.
8. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv tyto VOP změnit, pro Účastníky jsou tyto změny závazné jejich zveřejněním, případně jiným Provozovatelem stanoveným dnem. Provozovatel takové změny vždy předem vhodným způsobem zveřejní. Pokud Účastník po datu aktualizace těchto VOP učiní vklad do hry, sázku nebo vklad peněžních prostředků na jeho Uživatelské konto, dává tím souhlas se zněním těchto VOP.

V Liberci, dne 11. 06. 2026

PerixCZ s.r.o.
Na Žižkově 809/35
460 06 Liberec VI-Rozhlíče
IČO: 02415194, DIČ: CZ02415194

